|  |  |
| --- | --- |
| **CHÍNH PHỦ**    Số: 443/BC-CP | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập -Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày 13 tháng 9 năm 2024* |

**TÓM TẮT BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**về hành chính năm 2024**

Thực hiện Nghị quyết số 76/2022/QH15 ngày 15/11/2022 của Quốc hội; trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương và của Tòa án nhân dân tối cao, Viện kiểm sát nhân dân tối cao, Kiểm toán nhà nước; Chính phủ trân trọng báo cáo Quốc hội kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) về hành chính năm 2024 (số liệu từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/7/2024) như sau:

**I.** **KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Kết quả tiếp công dân**

1.1. Các cơ quan hành chính đã tiếp 255.988 lượt người về 206.382 vụ việc, có 2.024 đoàn đông người.

1.2. Tòa án nhân dân các cấp đã tiếp 430 lượt người về 380 vụ việc.

1.3. Viện kiểm sát nhân dân các cấp đã tiếp 07 lượt người.

1.4. Kiểm toán nhà nước không có công dân đến KNTC.

**2** **. Kết quả tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo**

2.1. Các cơ quan hành chính đã xử lý 327.677/334.878 đơn tiếp nhận; có 256.550 đơn đủ điều kiện xử lý, trong đó có 38.929 đơn khiếu nại, 20.409 đơn tố cáo; có 24.969 vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền.

2.2. Tòa án nhân dân các cấp xử lý 159/159 đơn, có 73 vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền.

2.3. Viện kiểm sát nhân dân các cấp đã xử lý 86/107 đơn, có 05 việc tố cáo thuộc thẩm quyền.

2.4. Kiểm toán nhà nước đã xử lý 67/67 đơn; không có vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền.

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

3.1. Các cơ quan hành chính đã giải quyết 20.317 vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, đạt 81,4% (14.616 vụ việc khiếu nại, 80,2% và 5.660 vụ việc tố cáo, 84,6%).

3.2. Tòa án nhân dân các cấp đã giải quyết 71/73 vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền (07/07 vụ việc khiếu nại và 64/66 vụ việc tố cáo).

3.3. Viện kiểm sát nhân dân các cấp đã giải quyết 05/05 vụ việc tố cáo, không có vụ việc khiếu nại.

3.4. Kiểm toán nhà nước đã giải quyết 10/10 vụ việc tố cáo, không có vụ việc khiếu nại.

**4. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại phức tạp, tồn đọng, kéo dài**

4.1. Các cơ quan hành chính

Thực hiện Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ đã ban hành kế hoạch đôn đốc, kiểm tra các địa phương trong việc rà soát, giải quyết dứt điểm 1.003 vụ việc KNTC tồn đọng, phức tạp, kéo dài, vụ việc khiếu kiện đông người tại các cơ quan trung ương ... Kết quả rà soát, giải quyết như sau:

- Đối với 35 vụ việc theo kế hoạch của Tổ công tác 1849 của Thủ tướng Chính phủ và 74 vụ việc Thanh tra Chính phủ thực hiện rà soát theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Thanh tra Chính phủ đã báo cáo kết quả và được Thủ tướng Chính phủ đồng ý, cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

- Đối với 221 vụ việc do Thanh tra Chính phủ chuyển về địa phương theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các địa phương đã có kết quả rà soát 204 vụ việc (92,31%).

- Đối với 716 vụ việc do địa phương lập danh sách theo kế hoạch, hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ: các địa phương đã rà soát 528 vụ việc (73,7%).

4.2. Tòa án nhân dân các cấp, Viện kiểm sát nhân dân các cấp, Kiểm toán nhà nước không có vụ việc KNTC tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

**5. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến**

5.1. Các cơ quan hành chính đã xem xét, giải quyết 257/354 vụ việc (72,6%).

5.2. Tòa án nhân dân các cấp, Viện kiểm sát nhân dân các cấp, Kiểm toán nhà nước: không có.

**6. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm**

6.1. Các cơ quan hành chính đã tổ chức thanh tra chuyên đề diện rộng trên phạm vi cả nước về trách nhiệm công vụ trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, trong đó có nội dung về chấp hành quy định pháp luật về tiếp công dân, KNTC; tiến hành 895 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về KNTC; đã ban hành 785 kết luận thanh tra; qua thanh tra đã chấn chỉnh quản lý, kiến nghị xử lý đối với các tổ chức, cá nhân có vi phạm.

6.2. Tòa án nhân dân các cấp đã tổ chức 215 cuộc/đoàn thanh tra, kiểm tra tại 356 đơn vị.

6.3. Viện kiểm sát nhân dân các cấp đã tiến hành 57 cuộc thanh/kiểm tra.

6.4. Kiểm toán nhà nước đã thực hiện 12 cuộc kiểm tra.

**7. Công tác chỉ đạo, điều hành**

7.1. Các cơ quan hành chính

a) Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

- Đã chỉ đạo các cấp, các ngành tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật và các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; tập trung rà soát, đánh giá việc thực hiện chính sách, pháp luật trong một số lĩnh vực phát sinh nhiều KNTC để kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện.

- Đã chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết của Quốc hội và của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác này.

b) Thanh tra Chính phủ

- Hướng dẫn, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện các nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Xây dựng báo cáo của Chính phủ về kết quả thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

- Tổ chức tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; xây dựng báo cáo tổng kết của Ban cán sự đảng Chính phủ về nội dung này.

- Ban hành và triển khai thực hiện Quy chế tiếp công dân trực tuyến và Mô hình thí điểm tiếp công dân trực tuyến; tiếp tục nghiên cứu việc nâng cấp, mở rộng, hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về KNTC.

c) Các bộ, ngành, địa phương

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên rà soát, hoàn thiện pháp luật, nhất là những lĩnh vực phát sinh nhiều KNTC.

- Nắm chắc tình hình KNTC trên địa bàn, tổ chức tiếp công dân và giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh; tập trung rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

7.2. Tòa án nhân dân các cấp, Viện Kiểm sát nhân dân các cấp và Kiểm toán nhà nước: Có nhiều biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

**II. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ**

**1. Ưu điểm, kết quả**

Năm 2024, trong bối cảnh đất nước tiếp tục gặp nhiều khó khăn, thách thức trong việc thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tình hình KNTC vẫn phức tạp, nhưng dưới sự chỉ đạo của Trung ương Đảng, sự đồng hành của Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Chánh án Tòa án nhân dân tối cao, Viện trưởng Viện kiểm sát nhân dân tối cao, Tổng Kiểm toán nhà nước quan tâm, lãnh đạo chỉ đạo, các cấp, các ngành đã cố gắng, nỗ lực, cùng với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tiếp tục đạt được những kết quả quan trọng, tích cực, góp phần củng cố lòng tin của Nhân dân đối với Đảng và nhà nước, góp phần giữ vững ổn định an ninh, trật tự để thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Trong công tác tiếp công dân, người đứng đầu các cấp, các ngành đã nêu cao tinh thần, trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức tiếp công dân và thực hiện ngày càng tốt hơn trách nhiệm tiếp công dân theo quy định.

- Trong công tác giải quyết KNTC, các cấp, các ngành đã cố gắng, nỗ lực để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Việc rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC tồn đọng, phức tạp, kéo dài được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt; qua đó, nhiều vụ việc gây bức xúc trong Nhân dân, được dư luận quan tâm đã được rà soát, xử lý, giải quyết, góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự của địa phương và cả nước.

- Việc thực hiện các kiến nghị của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, xử lý, giải quyết đơn KNTC do đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội và các cơ quan của Quốc hội chuyển đến được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện.

- Công tác phối hợp trong tiếp công dân, giải quyết KNTC ngày càng chặt chẽ, phát huy hiệu quả.

**2. Tồn tại, hạn chế**

- Mặc dù có quyết tâm cao, có nhiều cố gắng nhưng công tác rà soát, hoàn thiện pháp luật trên các lĩnh vực quản lý còn chậm.

- Trong công tác tiếp công dân, mặc dù đã chuyển biến tốt hơn so với trước nhưng việc trực tiếp tiếp công dân của thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp chưa đảm bảo số ngày theo quy định.

- Trong công tác giải quyết KNTC, tỷ lệ giải quyết các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền (đạt 81,4%) thấp hơn so với cùng kỳ năm trước (83%).

**III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

**1. Dự báo tình hình**

Năm 2025, là năm có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, năm cuối thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021-2025, đồng thời là năm tập trung tổ chức Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, dự báo tình hình KNTC tiếp tục tiềm ẩn diễn biến phức tạp. Khiếu nại, tố cáo hành chính liên quan đến đất đai tiếp tục chiếm tỷ lệ lớn; bên cạnh đó có khiếu kiện liên quan đến các lĩnh vực tài chính, ngân hàng, chế độ chính sách xã hội, lao động, việc làm và liên quan đến nhân sự đại hội các cấp ...

**2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo**

- Các cấp, các ngành tổ chức thực hiện nghiêm các quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các chỉ thị, nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Các bộ, ngành trung ương tiếp tục rà soát, đánh giá việc thực hiện các chính sách, pháp luật nói chung và liên quan đến KNTC trong lĩnh vực thuộc bộ, ngành quản lý để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện pháp luật, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nhằm hạn chế phát sinh KNTC.

- Thanh tra Chính phủ thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, KNTC; chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, địa phương tổng kết việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Chủ tịch UBND cấp tỉnh chỉ đạo nắm chắc tình hình KNTC trên địa bàn, kịp thời giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC mới phát sinh; tổ chức thực hiện nghiêm, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

**3. Kiến nghị, đề xuất**

Đề nghị Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội và các Đoàn đại biểu Quốc hội, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam:

- Tiếp tục tăng cường công tác giám sát việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, nhất là những ngành, lĩnh vực, địa phương có tình hình KNTC phức tạp hoặc có nhiều vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam chủ trì nghiên cứu triển khai mở rộng mô hình phối hợp với luật sư tư vấn pháp luật miễn phí cho công dân trong quá trình thực hiện quyền KNTC ở địa phương.